



กลไกการร้องเรียน/ร้องทุกข์

บริษัท เอกลัท จิวเวลรี่ จำกัด ได้กำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์นี้เพื่อรับฟังข้อกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์ในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องกับเพชร / พลอยสีจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง

นิตยา คำพิลาณนท์ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและตรวจสอบขั้นตอนนี้

ผู้สนใจสามารถแจ้งข้อกังวลได้ทางอีเมลหรือโทรศัพท์ไปที่:

นิตยา คำพิลาณนท์

บริษัท เอกลัท จิวเวลรี่ จำกัด 44-44/1 ซอยสุขาภิบาล 2 ซอย 31,

แขวงดอกไม้, เขตประเวศ, กรุงเทพฯ 10250

โทร. +662 7270531- 4 Lind ID: noknit9591117

อีเมลล์ :- nok@eclatsjewelry.com

ในการรับเรื่องร้องเรียนเราจะมุ่งเป้าไปที่:

- รับรายงานการร้องเรียนที่ถูกต้อง
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา
- ค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการให้จัดการ / แก้ไขอย่างไร
- ประเมินความเหมาะสมของการร้องเรียนและตัดสินใจว่าใครควรจัดการเรื่องนี้เป็นกรณียกเว้น ในกรณีที่เราไม่สามารถจัดการกับข้อร้องเรียนภายในได้ (เช่น บริษัท ของเราอยู่ห่างไกลจากจุดเริ่มต้นของปัญหาที่ระบุในการร้องเรียนมากเกินไป) เราอาจเปลี่ยนเส้นทางไปยังหน่วยงานหรือสถาบันที่เหมาะสมกว่าเช่นซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องหรือ วัตถุประสงค์
- ในกรณีที่สามารถจัดการปัญหาภายในได้ให้หาข้อมูลเพิ่มเติมหากเป็นไปได้และเหมาะสม
- ระบุการดำเนินการใด ๆ ที่เราควรดำเนินการรวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและติดตามสถานการณ์
- แนะนำผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ของเรา
- เก็บบันทึกข้อร้องเรียนที่ได้รับและดำเนินการตามกระบวนการภายในเป็นเวลาอย่างน้อยห้าปี

ลงนาม / รับรอง:

(นายแจ๊ค ออลชีน่า)

วันที่มีผล: 1 ธันวาคม 2563